

Уважаемые жители пос. Энергетиков и пос. Пристанционный!

Информируем Вас о том, что с **01.07.2018** между ОАО «Энергосбыт Плюс» и ООО «Сигнал» заключен агентский договор по начислению платы, выпуску квитанций и сбору денежных средств по услуге «водоотведение».

В связи с этим для корректного начисления платы за водоотведение предлагаем Вам, предоставить в Серовский ОПиОК следующие документы:

1. Заявление (бланк прилагается)
2. Копию паспорта собственника
3. Данные о приборе учета ХВС и ГВС (при наличии приборов учета) указать в заявлении, либо предоставить копию тех.паспорта прибора учета ГВС и ХВС
4. Копию квитанции ООО «Серовэнерго» за ОП июль 2018г, в которой указаны последние показания по ХВС и ГВС.
5. Справку о составе семьи из паспортного стола, при отсутствии приборов учета ХВС и ГВС.
6. Копию документ подтверждающего право собственности на квартиру.

Документы необходимо предоставить по адресу:

- г.Серов ул.Карпинского д.2/Б

Часы работы: пн-суб с 8:00 до 18:00, воскресенье – выходной

- г.Серов ул.Ленина д.160/А ТЦ «Мираж» 1 этаж

Часы работы: вт-суб с 9:00 до 18:00, перерыв с 13-00 до 14-00 воскресенье, понедельник. – выходной

Тел. (4-29-05, 4-29-02, 8-800-700-10-32)

Адреса для оплаты и сдачи показаний приборов учета холодной и горячей воды:

624992, г. Серов, ул. Карпинского, 2б.

8(34385) 4-29-02

8(34385) 4-29-05

пн-сб: 08:00-18:00

вс: выходной.

624993, г. Серов, ул.Ленина, 160а. только прием платежей от населения.

8(34385) 4-29-02

8(34385) 4-29-05

пн-сб: 09:00-18:00 перерыв: 13:00-14:00.

вс: выходной.

Очное обслуживание с полным функционалом производится на Карпинского 2б.

На сайте ekb.esplus.ru есть функционал без регистрации:

1. Передача показаний
2. Оплата по лицевому счету
3. Проверить баланс по лицевому счету
4. Подписаться на электронную квитанцию
5. Обратная связь

С регистрацией доступны:

1. Личный кабинет клиента (передача показаний, онлайн оплата, история начислений, распечатывание квитанции, подача документов для уточнения информации по лицевому счету, обратная связь)
2. Мобильное приложение для Android и iOS (передача показаний, оплата, история начислений, обратная связь, отображение на карте близких офисов продаж)

Способы передачи показаний:

1. Личный кабинет
2. Онлайн на сайте
3. Мобильное приложение
4. Офис компании
5. Терминальная сеть TelePay, Амиго
6. Офисы платежных агентов
 - а. Банк ПАО «УБРиР»
 - б. Банк ОАО «ВУЗ-Банк»
 - в. Банк ПАО «Сбербанк России»
 - г. ОАО Расчетный центр Урала»
 - д. ООО «ЕРЦ – Финансовая логистика»

ООО «Сигнал» находится по адресу ул. Вагранская 5б, проезд автобусом №5,5а,5б, остановка «Очистные сооружения». Режим работы с 8-00 до 17-00, перерыв с 12 до 13 часов. Пятница с 8-00 до 16-00. Тел. 8(34385) 3-00-59, 8(34385) 3-00-60.

В случае неправильного начисления платы за коммунальную услугу, при предоставлении собственниками правильной информации, будет сделан перерасчет.